**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг**

**Уважаемые пациенты!**

С целью повышения качества оказания медицинских услуг обращаем Ваше внимание на необходимость соблюдения следующих Правил поведения в кабинете ультразвуковой диагностики индивидуального предпринимателя Матвеевой Ирины Николаевны (далее: кабинет УЗИ).

**Правила поведения пациентов в кабинете УЗИ**

Настоящие Правила поведения пациентов в кабинете УЗИ (далее Правила) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011г. № 3223-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», нормативными правовыми актами.

Данные Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей кабинета УЗИ, при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими кабинета УЗИ, а также работников кабинета УЗИ. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах кабинета УЗИ, на официальном сайте кабинета УЗИ в сети Интернет.

**Основные понятия**

1. Кабинет УЗИ оказывает медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности лицензии от 12.08.2016 года № ЛО-83-01-000050, выданную Департаментом здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа бессрочно.
2. Медицинская услуга — мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.
3. Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими — услуги гражданам и организациям, выполняемые кабинетом УЗИ в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.
4. Пациент - лицо, получающее медицинскую помощь, подвергающееся медицинскому наблюдению или лечению по поводу какого-либо заболевания, нарушения здоровья и жизнедеятельности, а так же пользующееся медицинскими услугами независимо от наличия у него заболевания.
5. Посетителем кабинета УЗИ признается любое физическое лицо, временно находящееся в помещении Клиники, для которого Клиника не является местом работы.
6. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в помещениях кабинета УЗИ только в сопровождении близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих их лиц).

**Права и обязанности пациента**

**Пациент имеет право на:**

* выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
* отказ от медицинского вмешательства;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации;
* получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов (основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти);
* на уважительное отношение со стороны медицинских и иных работников кабинета УЗИ;
* получение платных медицинских услуг;

**Пациент обязан:**

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* своевременно обращаться за медицинской помощью;
* посещать кабинет УЗИ в соответствии с установленным графиком работы;
* при посещении кабинета УЗИ надевать на обувь бахилы;
* являться на диагностические процедуры за 15 минут до начала данных мероприятий для своевременного оформления необходимых документов (договора на оказание платных медицинских услуг, информированного согласия на медицинские услуги, согласия на обработку персональных данных и т.д.);
* предупреждать о невозможности явки на диагностические процедуры по уважительной причине не позднее чем за 2 часа до проведения процедуры;
* соблюдать установленный порядок в деятельности кабинета УЗИ, нормы поведения в общественных местах;
* подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, обработку персональных данных;
* соблюдать правила поведения пациента в кабинете УЗИ;
* не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам кабинета УЗИ;
* проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
* не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников кабинета УЗИ;
* сообщать врачу достоверную информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
* информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания врача;
* немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики;
* бережно относиться к имуществу кабинета УЗИ, соблюдать чистоту и тишину в помещениях кабинета УЗИ.

**Пациентам и посетителям**

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников кабинета УЗИ, пациентов и посетителей, запрещается:

* проносить в кабинет УЗИ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* иметь при себе крупногабаритные предметы;
* находиться в служебных помещениях кабинета УЗИ без разрешения администрации кабинета УЗИ;
* употреблять пищу в коридорах зданий, врачебных кабинетах и других помещениях кабинета УЗИ без разрешения администрации кабинета УЗИ;
* курить в помещениях и на территории кабинета УЗИ;
* громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
* оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра в помещениях кабинета УЗИ;
* выносить из помещений кабинета УЗИ документы, полученные для ознакомления;
* изымать какие-либо документы из медицинской документации, информационных стендов;
* размещать в помещениях кабинета УЗИ объявления без разрешения администрации;
* производить фото, видеосъемку на территории кабинета УЗИ без предварительного разрешения администрации кабинета УЗИ;
* выполнять в помещениях кабинета УЗИ функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях кабинета УЗИ в иных коммерческих целях, не отвечающих требованиям Порядка взаимодействия с представителями фармацевтических и медицинских компаний;
* находиться в помещениях кабинета УЗИ в верхней одежде, грязной обуви;
* запрещается доступ в помещения кабинета УЗИ лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, помимо лиц, направленных или обратившихся, для получения экстренной и неотложной медицинской помощи, лицам с агрессивным поведением, представляющим опасность для окружающих.

**Взаимодействие пациента и врача**

* врач организует своевременное квалифицированное обследование пациента;
* по просьбе пациента или его законного представителя предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
* предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после диагностики;
* врач в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», может отказаться от диагностики, в том числе по причине несоблюдения пациентом настоящих Правил поведения и иных законных требований;
* врач имеет право отказать пациенту в диагностических процедурах в случае опоздания пациента более чем на 30 минут и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на другое время;
* пациенты, опоздавшие на диагностические процедуры более чем на 30 минут, получают данные медицинские услуги в другое время, по согласованию с кабинетом УЗИ;
* телефонные переговоры пациента с врачом организуются только при наличии у врача времени, свободного от приема других пациентов.

**Ответственность за нарушение настоящих Правил**

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил кабинета УЗИ, сотрудники кабинета УЗИ вправе делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинских услуг, неуважение к работникам кабинета УЗИ, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в кабинете УЗИ, неисполнение законных требований работников кабинета УЗИ, причинение морального вреда работникам кабинета УЗИ, причинение вреда деловой репутации кабинета УЗИ, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.